



بسمه تعالی

## مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی تبریز آئین نامه داخلی کمیته بهبود کیفیت



کمیته بهبود کیفیت مسئول پیشبرد هماهنگ و یکپارچه فعالیتهای بهبود کیفیت و ارتقاء ایمنی بیمار در راستای اعتباربخشی ملی بیمارستانهای کشور می باشد که در قالب کمیته مطابق شرح وظایف (اعلام شده طی نامه شماره ۵/۳۴۷۶۶ مورخه ۹۰/۰۵/۰۳ معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز) و آئین نامه داخلی مرکز به شرح ذیل فعالیت می کند:

### شرح وظایف کمیته بهبود کیفیت

- ✓ هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیت های بهبود کیفیت در کل بیمارستان
  - ✓ پایش و بهبود مستمر تمام فرآیندهای بالینی، غیر بالینی و مدیریتی
  - ✓ ارائه فهرست شاخص ها و اولویتهای بهبود کیفیت و تعامل و نظارت در تدوین و پایش شاخص ها در کل بیمارستان
  - ✓ نهادینه کردن فرهنگ ارتقای کیفیت در بیمارستان با آموزش مباحث مربوط به بهبود کیفیت به کلیه کارکنان (آموزش مفهومی و کاربردی بهبود کیفیت)
  - ✓ ایجاد فرهنگ یادگیری و به اشتراک گذاری درس های آموخته شده ( Learn and share )
  - ✓ نظارت مستمر بر عملکرد و اثربخشی کلیه کمیته های مرکز در بهبود خدمات بیمارستانی
  - ✓ پایش و ارزیابی برنامه بهبود کیفیت بیمارستان بنابه مقتضیات این واحد ۳ ماهه ، ۶ ماهه و یکساله
  - ✓ نظارت بر حسن اجرای فعالیتهای دفتر بهبود کیفیت
  - ✓ پیگیری موارد ارجاعی از واحد بهبود کیفیت بیمارستان
- زمان برگزاری جلسات:** حداقل هر دو ماه یکبار (حداقل سالی ۶ بار) تشکیل جلسه و مستندات طبق فرمت مخصوص نگهداری شود.
- جلسات کمیته بهبود کیفیت مطابق جدول زمان بندی شده کمیته ها و بر حسب نیاز (با نظر رئیس کمیته) با حضور نصف به اضافه یک نفر از اعضاء تشکیل شده و مصوبات آن با تأیید تعداد فوق قابل اجرا است.

### اعضاء کمیته برنامه ریزی بهبود کیفیت در مرکز :

- رئیس بیمارستان (رئیس کمیته)
  - معاون آموزشی بیمارستان
  - مدیر بیمارستان
  - مدیر خدمات پرستاری
  - مسئول واحد بهبود کیفیت و در صورت نیاز کارشناس دفتر بهبود
  - مسئول ایمنی بیمار مرکز
  - سوپروایزر آموزشی
  - سوپروایزر کنترل عفونت
  - مسئول کمیته های بیمارستانی
  - رؤسای بخش های اورژانس، اتاق عمل، جراحی، داخلی و کودکان
- دبیر کمیته:** مسئول واحد بهبود کیفیت بیمارستان